

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №123» города Ростова-на-Дону



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ №123
Мелконян Л.Ю.

**Программа мониторинга
удовлетворенности родителей
(законных представителей) воспитанников
образовательными запросами**

Мониторинг предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования в ДООУ.

- В рамках мониторинга могут проводиться исследования о влиянии тех или иных факторов на качество образовательного процесса.

Целью организации мониторинга является качественная оценка и коррекция воспитательно-образовательной деятельности, условий среды ДООУ для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

Задачи мониторинга:

- сбор, обработка и анализ информации по различным аспектам воспитательно-образовательного процесса;

- принятие мер по усилению положительных и одновременно ослаблению отрицательных факторов, влияющих на воспитательно-образовательный процесс;
- оценивание результатов принятых мер в соответствии со стандартами.
- основу содержания измерительной процедуры легли **показатели** удовлетворенности родителей качеством работы детского сада, а именно:

- ✓ Степень удовлетворённости родителей работой детского сада, степень удовлетворённости оснащением ДООУ, участка детского сада, возрастной группы игрушками, игровым и информационно-техническим оборудованием, программно-методическим оснащением: книгами, пособиями;
- ✓ Степень удовлетворенности деятельностью педагогов, уровнем их профессиональной квалификации, координацией работы специалистов и педагогов ДООУ;
- ✓ Степень удовлетворенности качеством информации о работе ДООУ, возрастной группы, которую посещает ребенок, режимом работы группы, содержанием работы с детьми;
- ✓ Степень удовлетворенности родителей развитием ребёнка в детском саду, его успешностью среди сверстников, удовлетворенность достижениями ребенка;
- ✓ Степень удовлетворённости родителей дошкольным образованием.

Организация мониторинга

Мониторинг осуществляется на основе образовательной программы и годового плана ДООУ.

- работе по проведению мониторинга качества образования используются следующие методы:
 - наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксация действий и проявлений поведения объекта);

- эксперимент (создание исследовательских ситуаций для изучения проявлений);
- беседа;
- опрос;
- анкетирование;
- анализ продуктов деятельности;
- сравнительный анализ.

Требования к собираемой информации:

- полнота;
- конкретность;
- объективность;
- своевременность.

По итогам мониторинга проводятся заседание Педагогического Совета ДОУ, на котором освещаются результаты мониторинга.

По окончании учебного года, на основании аналитических справок по итогам мониторинга, определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, вырабатываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи ДОУ для реализации в новом учебном году.

Программа мониторинга

Цель	Задачи	Сроки	Направление	Формы работы
Вести системную работу взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения	Совершенствование условий для реализации основной образовательной программы используя различные формы взаимодействия ДОУ с родителями (законными представителями)	Сентябрь	«Выявление интересов и потребностей родителей (законных представителей) в сотрудничестве с педагогами ДОУ»	Родительское собрание
		Октябрь	«Выявления основных проблем в воспитании дошкольников»	Анкетирование
		Ноябрь	«Физическое развитие и здоровье ребенка»	Интервьюирование
Выявить характер отношения семьи с ДОУ	Организация способов взаимодействия	Декабрь	«Семья и ребенок»	Наблюдение за взаимодействием родителей

	родителей (законных представителей) с педагогами ДОУ			(законных представителей) с ребенком
		Январь	«Мой ребенок»	Анкетирование
		Февраль	«Способы воспитания ребенка в семье»	Консультация родителей (законных представителей)
Выявить степень удовлетворенности и родителей (законных представителей) и педагогов совместной работой	Вовлекать родителей (законных представителей) в совместные мероприятия с целью обогащения педагогического опыта родителей (законных представителей)	Март	«Детский сад глазами родителей»	Книга предложений и пожеланий
		Апрель		
		Май	«Жизнь группы»	Выпуск газеты, подведение итога за год

Оценка состояния взаимодействия МАДОУ с семьями воспитанников с целью позитивной социализации дошкольников

Критерии оценки эффективности взаимодействия МАДОУ с семьей:

- ❖ отсутствие формализма в организации работы с семьей;
- ❖ учет социального запроса (интересов, потребностей) родителей в планировании работы учреждения;
- ❖ социологический анализ контингента семей воспитанников (получение данных о составе семьи, образовании родителей и т.д.) и учет его особенностей в планировании работы;
- ❖ использование разнообразных форм работы с семьей (индивидуальных, коллективных, наглядно-информационных), поиск и внедрение в практику новых нетрадиционных форм работы с семьей;
- ❖ систематическая организация активной методической работы по повышению профессиональной компетентности педагогов ДОУ в области взаимодействия с семьей (использование разнообразных форм и методов методической работы с педагогическими кадрами);
- ❖ стремление к диалогу при организации работы с родителями;

- ❖ выявление, обобщение, распространение передового педагогического опыта взаимодействия с семьей, передового опыта семейного воспитания;
- ❖ «открытость» ДОУ для родителей;
- ❖ осознание коллективом доминирующей роли семейного воспитания и роли дошкольного учреждения как «помощника» семьи в воспитании детей.